

# Algemene voorwaarden

---



## 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten van 2Sync, alsmede voor overige dienstverlening tussen 2Sync en haar cliënten/opdrachtgevers (hierna te noemen "cliënten").

## 2. Vertrouwelijkheid

Alles wat in het contact tussen coach en cliënt besproken wordt blijft vertrouwelijk. De coach treedt m.b.t. het besprokene niet naar buiten. De cliënt heeft het recht zelf te beslissen wat naar buiten komt.

2Sync wijst er nadrukkelijk op dat de absolute vertrouwelijkheid van eventueel e-mail contact niet door haar kan worden gewaarborgd m.n. aangezien internetproviders i.v.m. criminaliteitsbestrijding wettelijk verplicht worden e-mail berichten te bewaren.

## 3. Intakegesprek

Het intakegesprek verkent de mogelijkheden voor coaching tussen coach en cliënt. Besproken worden in ieder geval: verwachtingen ten aanzien van coaching, de persoonlijke verhouding, de tijdsinvestering en de overige inspanningen van de betrokken partijen, locatie, kosten, aantal gesprekken en frequentie, de doelstelling van het coachingstraject en de wijze van werken.

## 4. Kosten intake

Het intakegesprek is een eerste coachingsgesprek. En wordt derhalve als zodanig berekend.

## 5. Afbreken coachingstraject

Wanneer de coach de overtuiging heeft om welke reden dan ook de cliënt niet verder te kunnen coachen, dan wordt dit tussen partijen besproken en wordt de coaching voortijdig beëindigd. Andersom, als blijkt dat de cliënt onvoldoende gesteund wordt door middel van het coachingsproces, dan kan de cliënt ten alle tijde de coachingsrelatie verbreken. In principe wordt dit besluit in een afrondend gesprek toegelicht.

## 6. Doelstelling coachingstraject

De doelstelling van het coachingstraject wordt tijdens de intake gezamenlijk bepaald. Tijdens het coachingstraject kan de doelstelling geherformuleerd worden.

## 7. Aansprakelijkheid

2Sync is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door 2Sync van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat zij voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. 2Sync is nooit aansprakelijk voor schade, letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de trainingen, coaching of workshops van 2Sync. Daarnaast is 2Sync nooit aansprakelijk voor alle indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Bij opdrachten die een langere looptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking dan de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Eventuele aansprakelijkheid van de Opdrachtgever in hier bedoelde zin, dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend. Bij gebreke komt deze rechtsvordering na het verstrijken van het jaar te vervallen.

# Algemene voorwaarden

---



## 8. Overmacht

2Sync heeft het recht de overeengekomen consulten op te schorten indien zij tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Hieronder vallen omstandigheden welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, zoals ziekte. Indien nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

## 9. Locatie en reiskosten

De coachingsgesprekken vinden in principe plaats bij 2Sync, tenzij anders overeengekomen. Indien gewerkt wordt op een door de cliënt gekozen locatie worden de reiskosten in rekening gebracht. Bij de berekening van kilometers wordt uitgegaan van <http://www.anwb.nl>.

## 10. Afzeggen coachingsessie

De cliënt houdt zich aan de afspraken. Een coachingsessie kan tot 24 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd, tenzij anders is afgesproken. Bij niet of te laat afzeggen wordt het honorarium in rekening gebracht, tenzij anders is afgesproken.

## 11. Betalingsvoorwaarden

Na de sessie wordt de factuur per e-mail toegestuurd. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Na die vervalddag is de cliënt in verzuim. De cliënt is vanaf het moment van verzuim aan 2Sync over het opeisbare bedrag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Is de cliënt in verzuim of schiet op andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen dan komen de buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van 15% van de hoofdsom en de wettelijke rente voor zijn rekening.

## 12. Prijswijzigingen

Behoudens buitengewone omstandigheden zullen de tarieven ingaande per 1 januari van elk kalenderjaar worden herzien. Lopende cliënten zullen minimaal 1 maand van te voren van een eventuele prijswijziging op de hoogte worden gesteld.

## 13. Informatie via de 2Sync website

De informatie die u op de 2Sync website aantreft is met grote zorgvuldigheid samengesteld. Wij kunnen echter niet garanderen dat de informatie op de site te allen tijde volledig en juist is.

## 14. Wijziging Algemene Voorwaarden

2Sync behoudt zich het recht voor haar Algemene Voorwaarden te wijzigen. Voor nieuwe cliënten geldt de meest actuele versie van de Algemene Voorwaarden. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden effectief één maand na aankondiging hiervan aan lopende cliënten, dan wel één maand na plaatsing van de herziene Algemene Voorwaarden op de website van 2Sync.

## 15. Copyright

© Het auteursrecht op al haar uitgaven, waaronder (thema-)nieuwsbrieven en (website) teksten en foto's wordt door 2Sync nadrukkelijk voorbehouden. Het is verboden om zonder schriftelijke toestemming onderwerpen te kopiëren en/of te publiceren.